

# Client Satisfaction Questionnaire

## Utilité clinique du CSQ-8

- Le CSQ-8 est un questionnaire standardisé qui permet aux clients d'évaluer la qualité du service reçu.
- Le CSQ-8 permet d'identifier à la fois les domaines nécessitant des améliorations dans le service rendu et ceux où les patients sont satisfaits. De plus, il offre aux clients la possibilité de révéler des besoins ou des préoccupations qui ont pu être négligés, favorisant ainsi la communication entre les patients et les professionnels de la santé mentale.

## Informations supplémentaires

<b>Administration</b>	<p><b>Âge des répondant.e.s</b> : enfants, adolescents et adultes</p> <p><b>Consigne</b> : Les clients sont invités à répondre à toutes les questions et à laisser un commentaire/suggestion à la fin du questionnaire.</p> <p><b>Fréquence d'administration</b> : À la CUP, le CSQ-8 est administré à la fin du suivi.</p>
<b>Composition</b>	<p>Le questionnaire se compose de <b>huit questions</b> évaluant la qualité et la pertinence du service, ainsi que la satisfaction du client quant à la prise en charge de ses besoins, aux soins prodigués et à l'aide reçue.</p>
<b>Normes</b>	<p>Les scores varient entre 1 à 4</p>
<b>Interprétation</b>	<p>Les scores plus élevés indiquent une satisfaction plus élevée des patients à l'égard des services de santé mentale.</p>
<b>Propriétés psychométriques</b>	<p><b>Cohérence interne</b> : alpha de Cronbach à 0,92</p>

## Références

Larsen DL, Attkisson CC, Hargreaves WA, Nguyen TD. Assessment of client/patient satisfaction: development of a general scale. Evaluation and Program Planning. 1979;2(3) 197-207. PMID: 10245370 DOI: 10.1016/0149-7189(79)90094-6.