

Politique de confidentialité pour La Clinique Universitaire de Psychologie (CUP)

À **La CUP**, nous nous engageons à protéger la confidentialité et la sécurité des renseignements personnels de nos clients. Cette politique de confidentialité explique comment nous recueillons, partageons, utilisons et protégeons vos renseignements personnels conformément aux lois et réglementations applicables.

Informations que nous recueillons

Nous recueillons des renseignements personnels auprès de nos clients pour leur fournir des services psychologiques. Ces informations peuvent inclure, sans se limiter :

- Des coordonnées telles que votre nom, votre adresse postale, votre adresse courriel et votre numéro de téléphone;
- Des informations démographiques telles que votre âge et votre genre;
- Des informations sur la santé physique et psychologique telles que vos antécédents médicaux, vos médicaments actuels, diagnostics;
- Des informations cliniques, telles que la présence ou non de comportements ou symptômes;
- Des informations liées à des tests ou questionnaires (en ligne ou lors des séances de consultation)

Comment nous utilisons vos informations

Nous utilisons vos renseignements personnels pour vous fournir des services psychologiques, notamment :

- Faciliter la prise de rendez-vous;
- Effectuer des évaluations et des suivis psychologiques;
- Documenter le suivi du traitement;
- Vous contacter avec des rappels et des informations de suivi et;
- Traiter les paiements et les réclamations d'assurance.

Nous pouvons également utiliser vos informations pour améliorer nos services psychologiques et pour nous conformer aux exigences légales et réglementaires. Les renseignements personnels ne sont pas utilisés ou divulgués à des fins autres que celles pour lesquelles elles ont été recueillies, sauf avec le consentement de la personne concernée ou si la loi l'exige. Les renseignements personnels ne sont conservés que le temps nécessaire à la réalisation de ces fins.

Nos méthodes de collecte

Les renseignements personnels seront recueillis au moyen d'une combinaison de formulaires en ligne et sur papier, d'entrevues en personne et de toute communication avec le personnel de **la CUP**.

Le partage d'information

Nous ne partageons pas vos renseignements personnels avec des tiers sauf si cela est exigé (ex : transfert de dossier à un autre parti avec consentement signé). **La CUP** s'engage à ne pas donner, vendre ou louer mes informations personnelles à des tiers.

La localisation de vos informations

Les renseignements personnels sont généralement conservés ou traités dans des installations situées au Québec. Certaines de ces données peuvent être traitées par des tiers à l'extérieur du Québec. Si tel est le cas **la CUP** prend les mesures raisonnables pour s'assurer de la protection de vos données avec les tiers en question.

La sécurité des informations

Nous prenons des mesures raisonnables pour protéger vos renseignements personnels contre tout accès, utilisation ou divulgation non autorisés. Malgré cela, aucun mécanisme de sécurité ne peut garantir une protection parfaite et il existera toujours un certain risque résiduel. Notre bureau utilise des systèmes de dossiers sécurisés, une gestion efficace des identités et des accès et des protections physiques pour protéger vos informations, le tout conformément aux lois et réglementations en vigueur.

Vos droits

Vous disposez d'un droit d'accès, de modification ou de suppression de vos informations personnelles. Vous pouvez retirer votre consentement à la collecte et à l'utilisation de vos renseignements personnels à tout moment. Cependant, cela pourrait empêcher **la CUP**, par exemple, de vous fournir des services psychologiques adéquats. Vous avez tous les droits conformes aux exigences légales et réglementaires. Si vous souhaitez exercer ces droits, veuillez nous contacter au 514-343-7725

Modifications de notre politique de confidentialité

Nous nous réservons le droit de modifier cette politique de confidentialité à tout moment afin de maintenir la conformité et tenir compte de tout changement à notre processus de collecte des renseignements personnels. Si nous apportons des

modifications importantes à la politique, nous vous en informerons publiant un avis ou en mettant en ligne une nouvelle version de la politique sur notre site Web.

Contactez-nous

Si vous avez des questions concernant notre politique de confidentialité ou le traitement de vos renseignements personnels, veuillez nous contacter au 514-343-7725.

Formulaire de consentement pour la collecte et l'utilisation de renseignements personnels

Je le soussignée(e), donne par la présente mon consentement à la collecte, à l'utilisation et à la divulgation de mes renseignements personnels par la CUP dans le but de me fournir des services psychologiques.

Je reconnais avoir reçu des informations sur la manière dont mes renseignements personnels seront collectés, utilisés, partagés, stockés et protégés.

Je reconnais avoir reçu des informations sur mes droits relatifs à mes renseignements personnels. Les informations précédentes se retrouvent dans la politique de confidentialité de la CUP.

Je comprends que le consentement est valide tant que je suis patient de la CUP, et que je peux retirer mon consentement à la collecte et à l'utilisation de mes renseignements personnels à tout moment selon la procédure décrite dans la politique de confidentialité de la CUP. Cependant, cela pourrait empêcher les employés de la clinique de me fournir des services psychologiques adéquats.

J'ai lu et compris les informations ci-dessus et consens volontairement à la collecte et à l'utilisation de mes renseignements personnels telles que décrites.